

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN TRANSPORTASI ONLINE GO-JEK
(Studi Kuantitatif Pada Mahasiswa/i Institut Teknologi Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

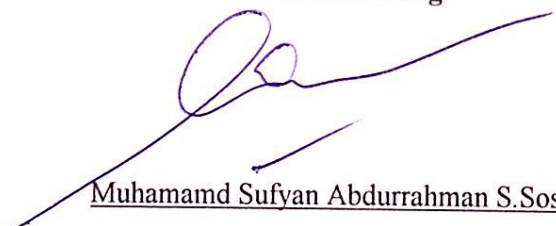
Disusun Oleh :

Vella Fatnilla

1502150171



Pembimbing


Muhamamd Sufyan Abdurrahman S.Sos., MM

NIP. 14800014

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2018

ii