

## ABSTRAK

Aplikasi manajemen pergudangan Inaventory adalah aplikasi yang berfungsi membantu para bisnis *owner* untuk mengintegrasikan informasi dari seluruh fungsi bisnis secara *real time*. Aplikasi ini dikembangkan oleh PT. Insan Agritama Teknologi (Inagri) pada tahun 2018. Sejauh ini yang telah menggunakan aplikasi Inaventory baru dua yaitu restoran dan *retail*. Oleh karena itu, PT. Insan Agritama Teknologi (Inagri) akan melakukan peningkatan kualitas layanan aplikasi manajemen pergudangan Inaventory berdasarkan dengan kebutuhan pasar. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan rekomendasi pada peningkatan kualitas aplikasi Inaventory berdasarkan tiga belas *true customer needs* menggunakan metode *quality function deployment* (QFD). Metode QFD berfungsi untuk menerjemahkan setiap kebutuhan pelanggan ke dalam karakteristik produk berdasarkan kemampuan perusahaan agar dapat diimplementasikan. Metode QFD dilakukan dengan tiga tahap. Pertama adalah QFD iterasi satu (*House of Quality*) untuk menterjemahkan *true customer needs* dan menentukan karakteristik teknis prioritas. Kedua adalah pengembangan konsep untuk membuat beberapa konsep alternatif yang akan dipilih oleh tim pengembang Inaventory. Tahap terakhir adalah QFD iterasi dua (*Part Deployment*) untuk menentukan *critical part* prioritas. Hasil dari penelitian ini memperoleh lima karakteristik teknis prioritas, dua belas *critical part* prioritas, dan dua belas rekomendasi yang akan dikembangkan.

**Kata Kunci:** *Aplikasi Inaventory, Quality Function Deployment, House of Quality, Part Deployment, True Customer Needs.*