

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN
PENJUALAN *OFFLINE* PADA *STORE* GUTENINC
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT* (QFD)**

Author:

ADHI TIO RACHMAN

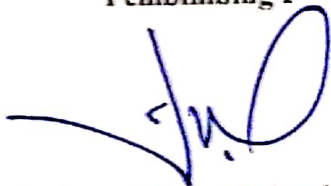
1201144190

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknis Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 11 Januari 2019

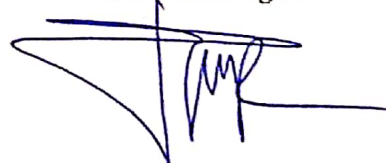
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T.
NIP. 91670026

Pembimbing II



Wawan Tripiawan, S.T., M.T.
NIP. 10850087