

Abstrak

Politeknik Kesehatan Makasar merupakan Institut pendidikan tenaga profesional di bidang kesehatan. Sebagai instansi pendidikan negeri, Politeknik Kesehatan Makasar telah memiliki halaman *website profile* yang dapat diakses melalui <http://www.poltekkes-mks.ac.id/>. Pada halaman *website profile* tersebut pengguna dapat mendapatkan informasi profil instansi, informasi jurnal ilmiah, informasi penerimaan mahasiswa baru, informasi lowongan kerja dan wawancara kerja di beberapa rumah sakit yang telah bekerjasama, melakukan akses ke Sistem Informasi Mahasiswa Terpadu (SIMPADU) dan fasilitas lainnya. Saat ini Politeknik Kesehatan Makassar ingin melakukan pembaharuan pada *website* Poltekkes Makassar agar informasi yang ditampilkan lebih efektif untuk penggunaannya. Maka dari itu peneliti melakukan observasi dan pengujian serta analisis *usability* untuk mengetahui faktor permasalahan *usability* pada *website* Politeknik Kesehatan Makassar. Faktor *usability* yang diterapkan pada saat pengujian *usability* awal *website*, sesuai dengan faktor yang ada pada kuesioner *USE (Usefulness, Satisfaction, Ease of Use)* karena ketiga faktor tersebut merupakan tiga hal yang paling utama dan efektif saat pengguna melakukan evaluasi terhadap aplikasi *website* dan aplikasi *software*. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah UCD sebagai perancangan desain *user interface* Poltekkes Makassar karena dalam tahapan UCD akan melibatkan penggunaannya dalam setiap tahap desain hingga evaluasi produk secara *iterative*. Hasil akhir dari penelitian ini adalah *user interface* aplikasi *website* Poltekkes Makassar. Berdasarkan hasil akhir yang didapatkan, penggunaan aturan desain HHS *Guideline* dan metode UCD terbukti dapat menyelesaikan permasalahan terhadap kebutuhan pengguna dan permasalahan faktor *usability website* Poltekkes Makassar. Hal ini dibuktikan berdasarkan nilai hasil pengujian faktor *usability* yang didapatkan rata-rata di atas 75% yang dapat diartikan *usability* dari *website* Poltekkes Makassar yang dirancang telah memenuhi faktor *standard usability* yang baik.

Kata Kunci: *user centered design, user interface, kuesioner USE, usability, HHS guidelines*