

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* dan CITRA**  
**MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN NATURE**  
**REPUBLIC ALOE VERA 92% SOOTHING GEL**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

MUTIARA

1501178413



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing



Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M.

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2019**