

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *PRODUCT ATTRIBUTES*, *SERVICE ATTRIBUTES* DAN *STORE ATTRIBUTES*  
TERHADAP *CONSUMER SATISFACTION***

**(Studi Pada House of Smith Bandung)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Eko Nugroho Wijayanto

1203130194



**UNIVERSITAS  
Telkom**

an Pembimbing :

Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2018**