

HALAMAN PENGESAHAN

**PERANCANGAN MODEL PREDIKSI *CHURN* MENGGUNAKAN DATA
MINING UNTUK RETENSI PELANGGAN (KASUS KartuHalo
PT.TELEKOMUNIKASI SELULAR)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

PUTU EKA PUTRA

2401160071



Pembimbing :



Dr. Gadang Ramantoko

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**