

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE VIU.COM**  
**MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 DAN *IMPORTANCE***  
***PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

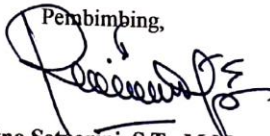
**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :  
Michkael Feb  
1501154113



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing,  


Retno Setyorini, S.T., M.M.  
NIK. 08800015-1

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2019**