

ABSTRAK

Karyawan PT. Pos Indonesia divisi pelayanan sumber daya manusia memiliki tingkat pengetahuan dan ketrampilan yang berbeda. Hal ini dapat mempengaruhi hasil kinerja karyawan pada divisi tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami serta menganalisis pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan divisi pelayanan sumber daya manusia PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dan kuantitatif kausalitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana. Penelitian ini menggunakan sumber dari data primer serta pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner dan wawancara. Sampel dari penelitian ini adalah 35 karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung divisi pelayanan sumber daya manusia dengan menggunakan teknik sampling jenuh.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan divisi pelayanan sumber daya manusia PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. Koefisien determinasi (R^2) menunjukkan nilai sebesar 0,3249 atau 32,49%. Hal ini berarti bahwa variabel pelatihan mempunyai pengaruh terhadap variabel kinerja sebesar 32,49% dan sisanya 67,51% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Pelatihan, Kinerja