

## LEMBAR PENGESAHAN

# PROSES *PUBLIC RELATIONS* PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @KERETAAPIKITA

## SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Nadia Zulfa Nur Azizah

1502150191



**Universitas  
Telkom**

Menyetujui,

Pembimbing

Ayub Ilfandy Imran, Ph.D

NIP. 15830012

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2018**