

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta menganalisis pengaruh dari *knowledge management* yang terdiri dari dimensi *personal knowledge*, *job procedure*, dan *technology* terhadap kinerja karyawan PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara menyebar kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh yang berjumlah lima puluh sampel yang merupakan karyawan tetap pada PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung. Data tersebut diolah dengan menggunakan *software* SPSS versi 23. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana.

Berdasarkan hasil analisis yang digunakan, diketahui bahwa variabel bebas *knowledge management* yang terdiri dari *personal knowledge*, *job procedure*, dan *technology* berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat yaitu kinerja karyawan (Y) dengan koefisien 2,140. dengan nilai koefisien determinasi (KD) = 71,6%.

Disimpulkan bahwa *knowledge management* yang terdiri dari dimensi *personal knowledge*, *job procedure*, dan *technology* terhadap kinerja karyawan PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung.

Kata Kunci: *Knowledge management*, kinerja karyawan