

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH BANK NEGARA INDONESIA
(STUDI KASUS MAHASISWA/ BANDUNG RAYA)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:


ZAIZAFUN HUSNITA

1401154429



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing
acc for defense,



Dr. Maya Ariyanti, SE., MM

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019