

HALAMAN PENGESAHAN

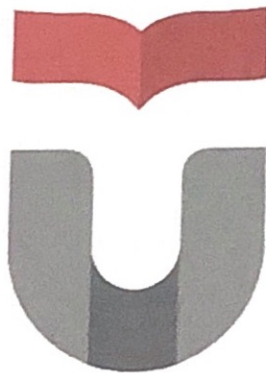
**PENGARUH 'APPSCAPE' TERHADAP ADOPSI APLIKASI *MOBILE*
DAN *M-LOYALTY* PADA PENGGUNA APLIKASI TRAVELOKA DI
INDONESIA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

ZELDA WILDHANIA BASUKI

1401154534



**Telkom
University**

Pembimbing

INDIRA RACHMAWATI, ST., M.S.M

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019