

HALAMAN PENGESAHAN
SERVICE QUALITY DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS (IPA) PADA CV INDOLECTURE PRAMADANA KREASI
KOTA BANDUNG TAHUN 2019

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya pada
program studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Dimas Harvid Irgandi

6704160035



Telkom
University

Pembimbing,

Widya Sastika, S.T., M.M.

D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019