

**USULAN PERBAIKAN SISTEM *CUSTOMER RELATIONSHIP*  
*MANAGEMENT (CRM) CV. BEARPATH BERDASARKAN*  
**PERTIMBANGAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 8.2.1 DENGAN METODE**  
***BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*****

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

**Oleh:**

**Tulusiani Widjanarko**

**1201154355**

Bandung, 20 Juni 2019

Menyetujui,

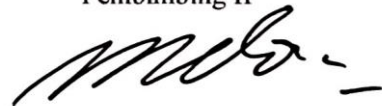
Pembimbing I



Ir. Sri Widaningrum, M.T

(NIP. 92680022)

Pembimbing II



Meldi Rendra, ST., M.Eng

(NIP. 14720051)