

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DAN USULAN PERBAIKAN *WEBSITE*  
SEMUA TEREVIEW MENGGUNAKAN METODE ANALISIS FAKTOR**

### **TUGAS AKHIR**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-I Sarjana Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Universitas Telkom

**Oleh:**

**HAIKAL MUNAWAR FIKRI**

**1201154210**

Bandung, 25 Juni 2019

Menyetujui,

Pembimbing I



Ir. Budi Praptono, MM

NIP: 90640024

Pembimbing II



Boby Hera Sagita, S.E., MM

NIP: 14840072