

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul

**USULAN KEBUTUHAN LAYANAN WEBSITE PADA ZEST HOTEL  
DENGAN MENGGUNAKAN E-SERVICE QUALITY DAN METODE KANO**

Oleh :

**MUHAMMAD NOOR FAZRI**

**1201144327**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

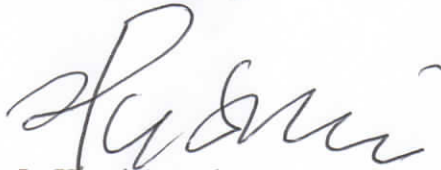
Fakultas Rekayasa Industri

Universitas Telkom

Bandung, Mei 2019

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Ir. Husni Amani, M.B.A., M.Sc

NIP : 14560003

Pembimbing II



Wawan Tripiawan, ST., MT

NIP: 10850087