

LEMBARAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**RANCANGAN ATRIBUT WEBSITE BEARPATH MENGGUNAKAN
METODE INTEGRASI E-SERVQUAL DAN KANO**

Oleh:

Arnol Hendra Manyu

1201154230

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Universitas Telkom

Bandung, 07 Agustus 2019

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T.
NIP. 91670026

Pembimbing II



Sari Wulandari, S.T., M.T.
NIP. 15880013