

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL PADA *OSIRIS*
COFFEE DI KOTA BANDUNG
SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Prayuni Larasati W

1501150190



Pembimbing



Kristina Sisilia, S.T., M.A.B.

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**