

ABSTRAK

Jumlah kendaraan di Jawa Barat mencapai 16.025.120 yang terdiri dari motor 13.725.590 unit dan mobil 2.359.530 unit. Bandung merupakan salah satu kota dengan jumlah kendaraan bermotor terbanyak di Jawa Barat yaitu mencapai 3.293.600 unit (Sumber : Jumlah Kendaraan 2018 – BPS Jawa Barat). Oleh karena dengan banyaknya kendaraan bermotor maka Biro Jasa yang bergerak dalam bidang kepengurusan surat kendaraan bermotor semakin banyak dan juga merupakan sebuah peluang bisnis bagi sebagian orang.

Biro jasa Windu tidak berbeda dengan para kompetitor yang bergerak dibidang yang sama masih memiliki banyak kelemahan dalam melayani konsumennya yaitu masih menggunakan sistem *offline*. Hal yang terjadi disebabkan oleh sistem *offline* diantaranya kelengkapan surat tidak lengkap sehingga dapat membuat proses bisnis yang terjadi efisien. Sehingga dibutuhkan sebuah sistem *online* yang dapat mempermudah proses yang berlangsung antara Biro Jasa Windu dengan konsumennya serta dapat mempersingkat waktu dalam melakukan pengurusan surat kendaraan bermotor.

Usulan yang diberikan terhadap Biro Jasa Windu yaitu proses bisnis usulan serta rancangannya serta hasil pengolahan data berupa *context diagram*, *use case*, DFD, ERD yang menjadi acuan dalam sebuah perancangan sistem dalam membuat aplikasi berbasis *website* bernama *WinduOnline*. Setelah pembuatan *WinduOnline* dilakukan sebuah pengujian efisiensi sistem menggunakan metode DEA dengan hasil yang didapat 0,785. Dengan hasil pengujian menggunakan DEA tersebut maka dapat dinyatakan sistem tersebut efisien.

Kata kunci: Proses Bisnis, Perancangan, Sistem, DEA