

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP)  
PENGENDALIAN INFORMASI TERDOKUMENTASI SESUAI DENGAN  
ISO 9001:2015 KLAUSUL 7.5 DAN ISO 14001:2015 KLAUSUL 7.5  
DENGAN MEMPERTIMBANGKAN RISIKO MENGGUNAKAN  
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI PT.TELEHOUSE  
*ENGINEERING***

Oleh:

**Yunita Putri Gita Mulyandari**

**1201154424**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 20 Juni 2019

Pembimbing I



Ir. Sri Widaningrum, M.T.

(NIP. 92680022)

Pembimbing II



Heriyono Lalu, S.T.M.T.

(NIP. 07800069-1)