

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN REPARASI AC TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI PT.FRIGIA AIRCONDITIONING CABANG
SOEKARNO HATTA BANDUNG TAHUN 2019

LAPORAN TUGAS AKHIR

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

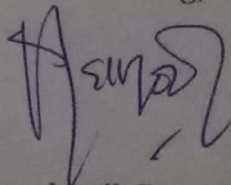
NI MADE DHIYAH AYU SETYAWATI

6704164057



Bandung, 08 Juli 2019

Pembimbing,



Nellyaningsih.Dra.,M.M

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019