

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **PENGARUH *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN H&M DI BANDUNG**

#### **SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :  
DEVIN NUGRAHA PRATAMA  
1501150020



Pembimbing:



Rd. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A

NIK. 13860020-1

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2019**