

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PLASA TELKOM
GROUP DI CIANJUR TAHUN 2019

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh

Galih Gustiman Solihin

6704162049



Pembimbing

Widya Sastika 5/08 - 19

Widya Sastika, ST., M.M.

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019