

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul

**PERANCANGAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN HOTEL XYZ
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
(QFD)**

Oleh :

RAVIZQI ADITYA DWIYANTO

1201154277

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 02 Juli 2019

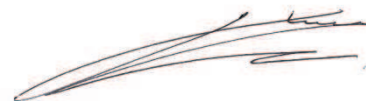
Menyetujui,

Pembimbing I



Sari Wulandari, S.T., M.T

Pembimbing II



Boby Hera Sagita, S.E., M.M