

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul

**PERANCANGAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN HOTEL XYZ  
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*  
(QFD)**

Oleh :

**RAVIZQI ADITYA DWIYANTO**

**1201154277**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 02 Juli 2019

Menyetujui,

**Pembimbing I**



Sari Wulandari, S.T., M.T

**Pembimbing II**



Boby Hera Sagita, S.E., M.M