

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN KEBUTUHAN LAYANAN PADA *MOBILE APPLICATION MYBLUEBIRD* MENGGUNAKAN INTEGRASI METODE *E-SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

**PUTRI FATIMAH SURI OKTAVIA**

**1201154335**

Bandung, 2 Agustus 2019

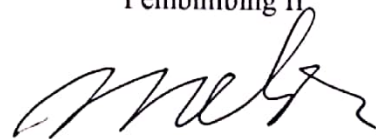
Menyetujui,

Pembimbing I



Sari Wulandari, S.T., M.T.

Pembimbing II



Meldi Rendra, S.T., M.Eng.