

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

PERANCANGAN KEBUTUHAN LAYANAN PADA *MOBILE APPLICATION* MYBLUEBIRD MENGGUNAKAN INTEGRASI METODE *E-SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

PUTRI FATIMAH SURI OKTAVIA

1201154335

Bandung, 2 Agustus 2019

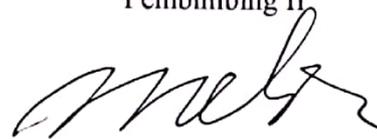
Menyetujui,

Pembimbing I



Sari Wulandari, S.T., M.T.

Pembimbing II



Meldi Rendra, S.T., M.Eng.