

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH “WEBSITE FUNCTIONALITY”, “PERCEIVED USABILITY”,**  
**DAN “PERCEIVED USEFULNESS” TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**  
**LAZADA**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

**Yudhistira Ega Mahendra**

**1401144009**



Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dinda', is placed over the name of the supervisor.

Dinda Amanda Zuliestiana, SE., MM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2019**