

ABSTRAK

ANALISIS DAN PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE* MENGUNAKAN TOGAF ADM PADA FUNGSI PEMERINTAHAN DALAM SISTEM MANAJEMEN PENILAIAN PERFORMA BERBASIS *SMART CITY*

Oleh

LINDA NUR ANISA AMALIA

1202154349

Pegawai Negeri Sipil (PNS) merupakan pelayan masyarakat / abdi negara yang memiliki tanggung jawab terhadap pelayanan publik dalam rangka mewujudkan kesejahteraan masyarakat. Berdasarkan Undang-Undang No.5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (ASN) sebagai penyelenggara pelayanan publik, dibutuhkan kinerja prima dari penyelenggara pelayanan publik sendiri dalam rangka memberikan pelayanan yang efektif dan efisien kepada masyarakat. Dikarenakannya banyak masalah yang terjadi dalam menilai kinerja PNS baik dari faktor entitas PNS sendiri juga dari pemerintah, maka diperlukan suatu sistem penilaian kinerja PNS melalui pembuatan suatu program/aplikasi yang menggunakan teknologi dari konsep *Smart City* sebagai salah satu solusi untuk menangani permasalahan tersebut. Pemanfaatan teknologi dalam sistem penilaian kinerja PNS ini diperlukan untuk suatu perencanaan yang menyeluruh dan terpadu. Perancangan teknologi yang baik diperlukan suatu kerangka kerja (*framework*) yang memiliki pedoman atau metode baku seperti *Enterprise Architecture* (EA) dengan kerangka kerjanya yaitu *The Open Group for Architecture Framework* (TOGAF) untuk merancang sebuah sistem IT untuk tata kelola pemerintahan.

Kata kunci: sistem penilaian, smart city, framework, EA, TOGAF