

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS SENTIMEN PADA KUISIONER KEPUASAN TERHADAP LAYANAN DAN FASILITAS UNIVERSITAS DENGAN MENGGUNAKAN KLASIFIKASI SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)

Sentiment Analysis on Questionnaires of Satisfaction with University Services and
Facilities Using Support Vector Machine (SVM) Classification

Iman Nur Fakhri

Nim : 1301150781

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
gelar pada Program Studi Sarjana Teknik Informatika

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung, 20 Juni 2019

Menyetujui

Pembimbing I,

Jondri, M.Si.

NIP. 9570035

Pembimbing II,

Rian Febrian Umbara, M.Si., S.Si.

NIP. 08820009

Ketua Program Studi
Sarjana Teknik Informatika,



Dr. Niken Dwi Wahyu Cahyani
NIP: 00750199-1