

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS LAYANAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA TELKOM INDIHOME WITEL
LEMBONG BANDUNG (STUDI KASUS PADA PENGGUNA INDIHOME PT
TELEKOMUNIKASI TBK WITEL LEMBONG BANDUNG 2019)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran


Disusun Oleh:

Muhamad Djafar Siddiq

6704164074



Bandung, 29 Juli 2019
Pembimbing Akademik



Dr. Harrie Lutfie, Ir., M.M.

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019