

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN PADA EVENT ORGANIZER OMG EVENT ASIA  
BANDUNG TAHUN 2019**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom

Disusun oleh:

**Intan Novita Sari**

**6704164031**



Bandung, 09 Juli 2019

Menyetujui

Pembimbing Akademik

Dr. Harrie Lutfie, Ir., M.M.

NIP. 14570010

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**