

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN KEBUTUHAN LAYANAN *WEBSITE*  
ESGOTADO MENGGUNAKAN INTEGRASI PENGEMBANGAN  
METODE *WEBQUAL* DAN MODEL KANO**

Oleh :

**Intan Permatasari**

**1201154334**

Telah disetujui dan disahkan pada presentasi Sidang Tugas Akhir

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Universitas Telkom Bandung

Bandung, 26 Juni 2019

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.

NIP. 92660057-1



Ully Yunit Nafizah, S.T., M.Sc

NIP. 17920079-3