

ABSTRAK

PT. Telehouse Engineering (TE) merupakan perusahaan swasta nasional yang bergerak di bidang bisnis manufaktur mekanikal, elektrikal dan infrastruktur. Salah satu proses bisnis nya yaitu audit internal. Permasalahan terkait proses bisnis audit internal di PT. Telehouse Engineering ini belum melakukan implementasi terhadap ISO 19011:2018, menetapkan risiko serta penanganannya, melakukan evaluasi dan kompetensi auditor internal, menetapkan metode audit internal dan kurangnya komitmen dari pihak manajemen baik dalam sistem manajemen mutu dan lingkungan. Dalam membuat perancangan SOP audit internal harus melakukan kesesuaian dengan *requirement* ISO 9001:2015 Klausul 9.2, ISO 14001:2015 Klausul 9.2 dan ISO 19011:2018 menggunakan metode *business process improvement* pada tahap *apply improvement technique* Usulan SOP audit internal mutu dan lingkungan ini berupa *form* detail perencanaan audit internal, *form* detail program audit, *form* verifikasi pelaksanaan audit internal, *timeline* rencana audit internal mutu dan lingkungan, *form* kesimpulan audit internal mutu dan lingkungan serta prosedur audit internal sistem manajemen mutu dan sistem manajemen lingkungan. Hasil dari perancangan SOP audit internal ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk menjamin efektifitas, efisiensi, kepuasan dari auditee maupun auditor internal serta lebih baik dari sebelumnya dalam kegiatan audit internal kedepannya. Hasil usulan SOP ini telah diverifikasi oleh koordinator *quality assurance* dari PT. Telehouse Engineering.

Kata Kunci: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 19011:2018, audit internal, *requirement*, risiko, *business process improvement*, *apply improvement technique*, SOP, mutu, lingkungan, PT. Telehouse Engineering