

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *WEBSITE QUALITY, E-TRUST, E-SATISFACTION*  
DAN *SWITCHING BARRIERS* TERHADAP *E-LOYALTY*  
(Studi Pada Pengguna Itemku.com)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi S1 Administrasi Bisnis



Disusun Oleh:

Ikhwanuddin Aminsyah

1501150056

Menyetujui,

Pembimbing Akademik



Dra. Ai Lili Yulianti, M.M  
NIK/NIP: 1155000

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**