

Abstrak

Pemerintah Kota Bandung mendapatkan penghargaan Smart City Readiness dari PT. Telkom Indonesia. Penghargaan tersebut diberikan kepada Pemerintah Kota yang telah mengimplementasikan Smart City Nusantara. Salah satu cara untuk mendukung berjalannya konsep Smart City, maka dibangun *website* Bandung Smart City. *Website* Bandung Smart City merupakan *website* yang berfungsi untuk memberi informasi dari berbagai bidang, sarana sosialisasi program dan kegiatan serta sebagai bentuk transparansi Pemerintah Kota Bandung. Berdasarkan observasi *website* Bandung Smart City dengan melakukan wawancara bersama Kepala Divisi Perencanaan DISKOMINFO, diketahui belum adanya *feedback* dari user untuk mengetahui seberapa baik kualitas penggunaan pada *website* Bandung Smart City. Untuk mengetahui seberapa baik kualitas penggunaan tersebut maka digunakanlah ISO, lebih tepatnya karakteristik ISO/IEC 25010 Quality in Use Model. ISO/IEC 25010 Quality in Use Model adalah suatu metode standar internasional yang digunakan untuk mengevaluasi kualitas penggunaan dengan memperhatikan perspektif user, meliputi efektifitas, efisiensi, tingkat kepuasan *website* dalam memenuhi kebutuhan pengguna. Hasil dari penelitian ini berupa *prototype*, dimana *prototype* dapat menghasilkan peningkatan skor efektifitas, efisiensi dan tingkat kepuasan dari *website* Bandung Smart City dengan rata-rata sebesar 77.17% dibandingkan sebelum evaluasi yang memiliki skor efektifitas, efisiensi dan tingkat kepuasan dengan rata-rata sebesar 61.22%.

Kata Kunci: DISKOMINFO, Bandung Smart City, *website*, ISO/IEC 25010 *Quality-in-Use*, evaluasi.