

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN USEETV DI TELKOM
LEMBONG, BANDUNG, JAWA BARAT
TAHUN 2019**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Yogha Wira Aditya Rachmat

6704164013



Bandung, 8 Juli 2019

Pembimbing,

Nellyaningsih, Dra., M.M.

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2019