

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR DENGAN JUDUL

**PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA PADA PROSES LAYANAN
PENGEMBANGAN KARIR DI *CAREER DEVELOPMENT CENTER*
UNIVERSITAS TELKOM DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
BALANCED SCORECARD PADA PERSPEKTIF *CUSTOMER***

Oleh

Medianti Arifia Dewi

1201150312

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir

Program Studi S1Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Universitas Telkom

Bandung, 6 Agustus 2019

Menyetujui

Pembimbing I



(Ir Sri Widaningrum, M.T.)

NIP.92680022

Pembimbing II



(Heriyono Dalu, S.T., M.T.)

NIP.07800069