

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN BRI *MOBILE* TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Dizha Alawiyah

1401154448



Pembimbing:

*acc for defense,*  
*Maya Ariyanti*  
*26/07/19*

Dr. Maya Ariyanti, SE., MM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**



