

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN BRI *MOBILE* TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Dizha Alawiyah

1401154448



Pembimbing:

acc for defense,
Maya Ariyanti
26/07/19

Dr. Maya Ariyanti, SE., MM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**

