

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMB.TELKOMUNIVERSITY.AC.ID
DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

M. NUR AFIF AULIA

1401154202



Pembimbing



Dr. HELNI MUTIARSIH JUMHUR, S.H., M.H.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018