

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE MELALUI METODE
WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BLIBLI.COM DI
BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

DIMAS SETYADI MEIDIANTO

1401142403



Helni

Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M.Hum.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019