

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA PT TRENGGINAS JAYA**

**(Studi kasus *Outsourcing* PT. Trengginas Jaya pada Asrama Putra Universitas  
Telkom Bandung 2019)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



**Telkom**  
University

**Disusun Oleh :**

**Mutia Hadianti**

**6704160063**

Bandung,

Pembimbing

Dr. Ir. Harrie Lutfi, M.M.

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**