

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN
LINKAJA MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT* (QFD)
(STUDI KASUS : *BRANCH BOGOR*)**

Oleh :

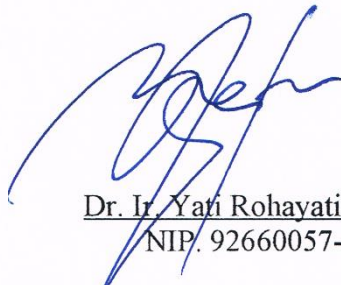
**Salwa Nabila Izza Salsabila
1201154422**

Telah disetujui dan lulus pada presentasi Sidang Tugas Akhir
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom Bandung

Bandung, 25 Juni 2019


Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.
NIP. 92660057-1

Pembimbing II



Ully Yunita Nafizah, S.T., M.Sc
NIP. 17920079-3