

## LEMBARAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN LISTRIK PRABAYAR DENGAN  
MENGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO  
PT.PLN (PERSERO) WILAYAH RIAU DAN KEPULAUAN RIAU**

Oleh:

**Widia Zulhafizah**

**1201154382**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Universitas Telkom

Bandung, 20 Juni 2019

Menyetujui,

**Pembimbing I**



**Sari Wulandari,S.T.,M.T**

**Pembimbing II**



**Boby Hera Sagita,S.E.,M.M**