

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN INDIHOME BANDUNG
BARAT MENGGUNAKAN INTEGRASI MODEL KANO DAN METODE
*SERVICE QUALITY***

Oleh:

Andrea Dewi Linggani

1201154369

**Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom**

Bandung, 27 Juni 2019

Menyetujui,

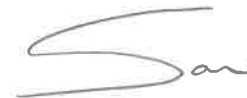
Pembimbing I



Dr. Ir. Husni Amani M.B.A., M.Sc

14560003

Pembimbing II



Sari Wulandari, S.T., M.T

15880013