

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN KUALITAS LAYANAN DAN KEBUTUHAN
PELANGGAN TERHADAP PRODUK LINKAJA *BRANCH* BOGOR
MENGUNAKAN *E-SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

Oleh:

LINDSAY BEANNING

1201154480

Telah Disetujui dan Disahkan untuk melaksanakan Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Universitas Telkom

Bandung, 25 Juni 2019


Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T
NIP. 92660057-1

Pembimbing II



Ullly Yunita Nafizah, S.T., M.Sc
NIP. 17920079-3