

ABSTRAK

ANALISIS DAN PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE* MENGGUNAKAN TOGAF ADM PADA FUNGSI KEBERSIHAN DALAM SISTEM PENGELOLAAN SAMPAH BERBASIS *SMART CITY*

Oleh

DINAR AMANI LAKISTA RITONGA

1202154318

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah bahwa didalamnya terdapat inovasi efisiensi dan efektivitas perlu ditingkatkan dengan lebih memperhatikan aspek-aspek hubungan antara pemerintah pusat dengan daerah dan antardaerah, potensi dan keanekaragaman daerah, serta peluang dan tantangan persaingan global dalam kesatuan sistem penyelenggaraan pemerintahan negara. Maka perlu adanya pengembangan konsep yang menjadi acuan pemerintah untuk mewujudkan kota pintar atau yang dikenal dengan *smart city*. *Smart City* merupakan program bersama Kementerian Komunikasi dan Informatika, Kementerian Dalam Negeri, Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, Bappenas dan Kantor Staf Kepresidenan. *Smart City* bertujuan membimbing daerah dalam menyusun *masterplan smart city* agar mengintegrasikan teknologi informasi dan komunikasi dalam meningkatkan pelayanan masyarakat maupun mengakselerasikan potensi yang ada pada masing masing daerah. Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung adalah perusahaan yang memberikan pelayanan kebersihan kepada masyarakat serta pelayanan jasa pengelolaan sampah di kota Bandung. Dalam melaksanakan tugasnya, PD Kebersihan melakukan berbagai inovasi khususnya inovasi berbasis teknologi. Inovasi teknologi yang dilakukan merupakan salah satu strategi pembangunan dan manajemen kota sebagai bentuk perwujudan *Smart City*. Namun pada pengimplementasian teknologi belum didasarkan pada perancangan sesuai

dengan kebutuhan proses bisnis yang berjalan. Untuk itu diperlukan sebuah perancangan yang menyeluruh sehingga implementasi teknologi yang ada selaras dengan strategi bisnis perusahaan serta terkendali. Berdasarkan masalah tersebut perlu adanya rancangan *enterprise architecture* yang bertujuan untuk menyelaraskan strategi teknologi dengan strategi bisnis yang menghasilkan *blueprint* pada perusahaan. *Framework* yang digunakan adalah TOGAF ADM karena menyediakan metode untuk membangun, mengelola dan mengimplementasikan pemeliharaan *enterprise architecture*. *Enterprise architecture* (EA) merupakan gambaran atau cetak biru suatu organisasi yang selaras dengan visi dan misi organisasi dengan teknologi informasi. *Enterprise architecture* terdiri atas data, aplikasi dan teknologi dengan prinsip menyelaraskan dengan strategi perusahaan, menyelaraskan aset dan menyelaraskan keinginan pelanggan dengan tujuan untuk meningkatkan kepuasan dan mewujudkan pertumbuhan institusi.

Kata Kunci: *Smart City, Enterprise Architecture, TOGAF ADM, Blueprint, Framework*