

HALAMAN PENGESAHAN
Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pengguna Jasa
Sekuriti di PT. Semesta Multi Sekurindo (Key Guards Security)

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Infomatika

Disusun oleh:

Verdian Siswandi

1401154289



Pembimbing I
acc for defense



Dr. Maya Ariyanti, SE., MM

Pembimbing II



Soeparwoto Dharmoputra, IR., MBT

MANAJAMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019