

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *E-FILING* TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT KOTA BANDUNG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika

Disusun oleh:

DWIKA SISWANANDA PUTRA

1401150080



Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Elvira Azis', written in a cursive style.

Elvira Azis, S.E.,M.T.

**S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2019