

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN PERBAIKAN LAYANAN APLIKASI MYSMASH
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
(STUDI KASUS PADA NASABAH BANK SAMPAH DI KOTA BANDUNG)**

Oleh:

MUHAMMAD RAVI ISMAIL

1201150047

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

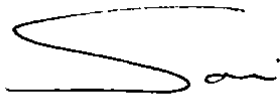
Program Studi Stara-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 18 Juni 2018

Menyetujui,

Pembimbing I



Sari Wulandari, S.T., M.T
NIP 15880013

Pembimbing II



Boby Hera Sagita, S.E., M.M
NIP 14840072