



**LEMBAR PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PERBANDINGAN QOS ANTARA RTP DAN SRTP  
PADA CALL CENTER BERBASIS SERVER ELASTIX**

*(COMPARATIVE ANALYSIS OF QOS BETWEEN RTP AND SRTP AT  
CALL CENTER BASED ON ELASTIX SERVER)*

Telah disetujui dan disahkan sebagai Tugas Akhir

Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi

Fakultas Teknik Elektro

Universitas Telkom

Disusun oleh :

Listya Wulandari Mardiah

1101154476

Bandung, 27 Agustus 2019

Pembimbing I

Dr. Ir. RENDY MUNADI, M.T.

NIP.93610006

Pembimbing II

DANU DWI SANJOYO, S.T., M.T

NIP. 14880082